

Privacyverklaring Budgetcoach Groep

Versie: maart 2026

Budgetcoach Groep hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van cliënten, opdrachtgevers en andere betrokkenen. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Budgetcoach Groep verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Budgetcoach Groep

Voor vragen over privacy of deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:

privacyofficer@budgetcoachgroep.nl

2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Budgetcoach Groep, waaronder:

- cliënten die gebruik maken van budgetcoaching of financiële begeleiding
- deelnemers aan trainingen of workshops/webinars
- bezoekers van onze website
- contactpersonen bij opdrachtgevers
- overige personen die contact met ons opnemen

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

Algemene persoonsgegevens:

- naam
- adres
- woonplaats
- telefoonnummer

- e-mailadres

Financiële gegevens:

- inkomsten
- uitgaven
- schulden
- betalingsverplichtingen
- bankrekeninggegevens
- financiële administratie
- Persoonlijke omstandigheden:
- gezinssamenstelling
- woon- en werksituatie
- relevante achtergrondinformatie die nodig is voor financiële begeleiding

Communicatiegegevens:

- e-mails
- correspondentie
- gespreksnotities

Technische gegevens:

- IP-adres
- browsergegevens
- serverlogs

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

4. Bijzondere persoonsgegevens

In beginsel verwerkt Budgetcoach Groep geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of politieke voorkeur.

Indien dergelijke gegevens toch worden verstrekt door een cliënt en noodzakelijk zijn voor de begeleiding, worden deze uitsluitend verwerkt voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de dienstverlening.

5. Doeleinden van verwerking

Budgetcoach Groep verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- uitvoeren van budgetcoaching en financiële begeleiding
- opstellen van budgetplannen

- ondersteunen bij schuldenproblematiek
- communicatie met cliënten
- rapportage aan opdrachtgevers (bijvoorbeeld werkgevers of gemeenten)
- administratieve verwerking
- facturatie
- kwaliteitsverbetering van dienstverlening
- voldoen aan wettelijke verplichtingen

6. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst: Wanneer persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een coaching- of begeleidingstraject.
- Wettelijke verplichting: Bijvoorbeeld voor fiscale administratie of wanneer gegevens moeten worden verstrekt aan toezichthouders.
- Gerechtvaardigd belang: Voor interne administratie, kwaliteitsverbetering en bedrijfsvoering.
- Toestemming: Wanneer persoonsgegevens met derden moeten worden gedeeld waarvoor expliciete toestemming van de cliënt nodig is.

7. Ontvangst van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden meestal rechtstreeks van cliënten ontvangen.

In sommige gevallen ontvangen wij gegevens via:

- werkgevers
- gemeenten
- hypotheekverstrekkers
- woningcorporaties
- hulpverlenende instanties
- andere organisaties die betrokken zijn bij de begeleiding

Budgetcoach Groep gaat ervan uit dat deze partijen de gegevens rechtmatig met ons delen.

8. Delen van persoonsgegevens

Budgetcoach Groep deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- opdrachtgevers (bijvoorbeeld werkgevers of gemeenten)
- schuldeisers
- accountants
- IT- en softwareleveranciers
- toezichthouders of overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Wanneer derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van Budgetcoach Groep wordt, indien vereist, een verwerkersovereenkomst gesloten.

Budgetcoach Groep verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Indien persoonsgegevens worden verwerkt door leveranciers die buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen conform de AVG.

10. Bewaartermijnen

Budgetcoach Groep bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Wij hanteren onder andere de volgende bewaartermijnen:

Type gegevens	Bewaartermijn
Cliëntdossiers	maximaal 3 maanden na afronding van het begeleidingstraject
Administratieve gegevens	minimaal 7 jaar in verband met fiscale verplichtingen

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Budgetcoach Groep neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Voorbeelden van maatregelen zijn:

- toegangsbeperking tot dossiers
- beveiligde IT-systemen
- versleutelde gegevensoverdracht
- beveiligde opslag van documenten

- afspraken met leveranciers over gegevensbescherming
- periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen

12. Datalekken

Indien zich ondanks onze beveiligingsmaatregelen een datalek voordoet, handelen wij conform de wettelijke verplichtingen.

Indien nodig melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen wanneer het datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor hun rechten en vrijheden.

13. Cookies en websitegebruik

Bij gebruik van de website van Budgetcoach Groep kunnen cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt.

Cookies worden uitsluitend gebruikt voor:

- het goed functioneren van de website
- beveiliging van de website
- analyse van websitegebruik

Indien nodig wordt hiervoor een cookiemelding of cookiebanner gebruikt.

14. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- persoonsgegevens te laten verwijderen
- de verwerking van persoonsgegevens te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw gegevens te ontvangen of over te dragen (dataportabiliteit)

U kunt een verzoek indienen via:

privacyofficer@budgetcoachgroep.nl

Budgetcoach Groep reageert in principe binnen 30 dagen op uw verzoek.

15. Klachten

Indien u van mening bent dat Budgetcoach Groep niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

16. Wijzigingen

Budgetcoach Groep kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening verandert.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar via onze website.