

SOCIALE RAPPORTAGE 2024

**Een woning of
een geboorteaakte:**
coach Dalila regelt álles

**Geld & hulp
bij rondkomen:**
zo doet Gemeente Utrecht dat

2024 in beeld:
749 aanmeldingen
voor budgetcoaching



WERKEN AAN (BE)GRIP

SAMEN STERKER



Budgetcoach Groep

Voorwoord



In 2026 bestaat Budgetcoach Groep 15 jaar. Een bijzondere mijlpaal die we niet ongemerkt voorbij willen laten gaan. In anderhalf decennium hebben we duizenden mensen mogen begeleiden op weg naar financiële rust. We zijn trots op wat er bereikt is en vinden het in de aanloop naar ons 15-jarig bestaan een goed moment om onze impact inzichtelijk te maken voor onze opdrachtgevers.

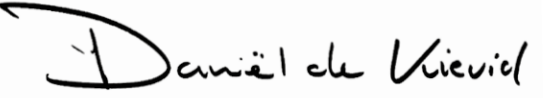
Want de impact is er. In 2024 ondersteunden we maar liefst 749 medewerkers én hun partners of gezinnen via coachingstrajecten. In totaal waren er 175 bedrijven onder onze 339 opdrachtgevers die ons in 2024 actief hebben ingezet om hun medewerkers met (beginnende) financiële problemen en/of schulden te helpen hun financiële situatie te verbeteren. (Meer cijfers lees je op pagina 6 en 7.).

Die aantallen zijn mooi, maar zeker niet onze grootste drijfveer. Want elke individuele medewerker (en zijn naasten) die wij kunnen

helpen, vinden we al een fantastisch resultaat op zich. Duidelijk is dat geld-gerelateerde stress niet stopt aan de poort van de werk-uloer. Integendeel: financiële zorgen gaan ten koste van concentratie, inzetbaarheid en gezondheid. Wie grip krijgt op geld, krijgt ook grip op zijn werk.

Dat zien wij keer op keer. Werkgevers die hun mensen plus diens gezinnen hierbij helpen, investeren niet alleen in hun personeel, maar ook in de continuïteit van hun organisatie. Budgetcoach Groep gelooft in praktische hulp, zonder oordeel. Wij zijn de stille kracht achter duizenden financiële herstelverhalen. Met dit verslag maken we die kracht zichtbaar. Niet om te vieren wat wij doen, maar om te laten zien wat er mogelijk is als je mensen écht helpt.

Namens alle collega's van Budgetcoach Groep,


Oprichter/ Directeur

Inhoudsopgave

6

2024 in feiten
& cijfers.

8

Samen tegen
schulden: in Rotterdam
zochten we
de synergie op.



12

Nieuwe
budgetcoach:
Patrick van
Seventer.



14

Challenge:
Durf te vragen.

11

Q&A met de
gezichten achter
de schermen.



15

Gerichte
content voor je
medewerkers.

16

Inhaakmomenten
rondom geld voor het
hele jaar die jij als
werkgever kan delen
met je medewerkers.

18

Van tijdelijk onderdak
naar eigen dak,
van schuld naar
schone lei & van stress
naar rust en hoop.



20

Dit doen wij.



20

Financiële
Wegwijzer:
je financiële
toekomst helder.



24

Rondetafelsessies:
veel leren
van elkaar.

21

Die stap verder:
Dalila regelt óók
een woning of
geboortekte.

28

In the
spotlights:
EW Facility
Services.



26

Het personeels-
fonds van Gemeente
Utrecht: duurzame
inzetbaarheid
met maatwerk en
vertrouwen.



30

Blik op de toekomst:
groeien in
toegankelijkheid en
ondersteuning.

30

Colofon

2024 in feiten & cijfers

81

keer de inzet
van de financiële
wegwijzer

25

budgetcoaches
waren voor
ons actief

277

opdrachtgevers ontvingen
onze contentkalender op verzoek

6

rondetafelsessies

97

keer werd WhatsApp
gebruikt voor
het eerste contact

339

verschillende opdrachtgevers

63%

van alle aanmeldingen
komt via leidinggevendenden,
de rest via onze
Financiële Helpdesk

749

aanmeldingen in één jaar

**Een mijlpaal:
onze nieuwe website
ging live**

12,8 uur

duurde gemiddeld
een traject

175

opdrachtgevers zette
ons in 2024 regelmatig in

**Globaal thema was:
medewerker in
beweging krijgen**



Armoede in Nederland

- > In Nederland hebben 1,7 miljoen mensen het financieel zwaar *
- > 540.000 mensenleven in armoede *
- > 1,2 miljoen mensen hebben een inkomen nét boven de armoedegrens en geen of weinig spaargeld*
- > 730.000 Nederlanders hebben problematische schulden*

* Bron: CBS, Nibud en SCP, oktober 2024

36

nieuwe opdracht-
gevers erbij

Samen tegen schulden: in Rotterdam zochten we de synergie op



Als een budgetcoachtraject niet genoeg is, kan budgetbeheer of bewind een oplossing zijn. In Rotterdam verwijzen we in dat geval specifiek door naar één partij: Stichting Nieuw Vaarwater. Een stichting zonder winstoogmerk die onder andere een unieke schuldhulpformule voor gezinnen biedt. Wat dat alle partijen oplevert, vertellen Koen Jansen, operationeel manager aldaar, en onze eigen directeur Daniël de Kievid.

De mensen die we bij Budgetcoach Groep helpen, komen vrijwel altijd binnen via hun werkgever. Soms constateert een budgetcoach tijdens een traject dat iemand beschermingsbewind, budgetbeheer of schuldhulp nodig heeft. De budgetcoach heeft in zijn gebied in dat geval samenwerkingspartijen vanuit zijn sociale kaart

waarnaar hij of zij doorverwijst. Daniël: “In Rotterdam is er sinds enkele jaren één centraal loket voor al deze zaken: Nieuw Vaarwater. Daar wordt iemand vervolgens altijd meteen geholpen en nooit doorgestuurd naar een ander loket. Dit zie je nergens anders in Nederland. Hun landelijk gezien unieke positie (zie ook kader op pagina 10) zit ‘m ook in het feit dat deze stichting wezenlijk meer tijd heeft voor klanten.”

Doorverwijzende rol

Koen: “Voor ons is het grote voordeel van klanten die binnenkomen via Budgetcoach Groep dat er al een bekwame budgetcoach betrokken is. De administratie is dus al op orde en de schulden zijn in kaart gebracht. Daardoor kunnen we meteen concreet in actie komen. Mensen zijn door die eerste hulp ook al meer gerustgesteld en weten wie wij zijn.”

Daniël vult aan: “Nieuw Vaarwater is nog relatief nieuw in Rotterdam. Budgetcoach Groep is echter al meer dan 10 jaar een vertrouwd gezicht voor onze werkgevers. Als de budgetcoach – die je via jouw eigen werkgever hebt – met vertrouwen spreekt over een instantie, helpt dat natuurlijk.”

Vertrouwen

Niet lang geleden meldde een vrouw uit Rotterdam met drie verschillende baantjes en veel schulden zich bij Budgetcoach Groep. Daniël: “Huilverig als ze was om naar de gemeente te gaan, was ze toch maar naar haar werkgever gestapt. Wij hebben haar vervolgens in contact kunnen brengen met Nieuw Vaarwater.” Vertrouwen is een sleutelwoord in dit vakgebied. logisch, weet ook Koen. “Veel van de mensen die we hier helpen, zitten al heel lang in de schulden.



Koen Jansen



Daniël de Kievid

Vervelende ervaringen met overheidsinstanties schaden ook het vertrouwen in lokale overheden zoals gemeenten die deze mensen weer kunnen doorverwijzen naar ons. Soms is 'de overheid' zelfs een van de grootste schuldeisers. Bij diezelfde overheid aankloppen, is lastig. Daarom is de toelevering via Budgetcoach Groep een voordeel. Ook fijn is dat de budgetcoaches wat langer betrokken blijven en niet alles laten vallen."

Warme overdracht

Daniël: "Een warme overdracht staat inderdaad voorop. We zorgen dat alle papieren in orde zijn en checken ook hoe Nieuw Vaarwater het traject verder oppakt. De betalingen voor de werkgever stoppen op dat moment; wordt een budgetcoach later nog eens betrokken om mee te kijken, dan rekenen we daar niets meer voor."

De schulden voorbij

Het doorverwijzen werkt overigens ook de andere kant op. "Mensen die bij Nieuw Vaarwater aankloppen, wordt ook verteld dat zij een budgetcoach via hun werkgever kunnen inschakelen om de administratie op orde te brengen. Budgetcoach Groep is enorm blij met deze samenwerking. In de nabije toekomst hopen we meer van dit soort initiatieven in andere steden op te kunnen starten. We staan altijd open voor voorstellen of samen ideeën uitdenken", besluit Daniël.



Gratis hulp via Nieuw Vaarwater

Stichting Nieuw Vaarwater is een programma van Stichting De Verre Bergen, een Rotterdamse stichting die, met financiële ondersteuning van een filantropische organisatie, geldproblemen van Rotterdammers wil oplossen. Het doel: Rotterdammers binnen 6 maanden schuldenvrij maken, zodat ze zorgeloos kunnen leven. In 2024 had de stichting daarom de ambitie om duizend gezinnen te helpen door gratis hun schulden af te betalen. Lees meer over [Stichting Nieuw Vaarwater](#).

Q&A met de gezichten achter de schermen

Dit is Colette de Vogel uit Rotterdam.
Ze werkte eerder als secretaresse op de sales-afdeling van een payroll-specialist.
Sinds 2016 werkt ze bij Budgetcoach Groep als officemanager.

Hoe ziet jouw dag eruit?

"Ik regel en organiseer veel. En op dit moment voer ik ook regelmatig gesprekken met potentiële opdrachtgevers. Ik ben contactpersoon voor de werkgever en verzorg voor hen ook content voor intern gebruik."

Wat maakt jou trots?

"Dat we ook de leidinggeevenden extra handvatten geven door onze gratis workshops en kennisuitwisseling tijdens onze rondetafelsessies."

Een mooi voorbeeld van wat we doen?

"Onze budgetcoach Shirley Westdorp weet enorme schulden weg te onderhandelen. Door actief met instanties te bellen, mailen en voorstellen te doen. Mensen hebben hun leven terug."

Welke kansen zie jij nog voor BCGR?

"Breder hulp bieden. Want naast financiële zorgen, spelen er vaak ook andere dingen. Een budgetcoach neemt waar, biedt hulp en verwijst – indien nodig – door."

Welk goed idee rondom financiën beheren pas jij zelf thuis ook toe?

"Wij maken voor alles potjes: van de boodschappen tot vakanties. Heel handig!"

Dit is Natascha Potters uit Zwartewaal.
Hiervoor deed ze van alles: van kraamverzorgende tot IT-consultant.
Sinds twee jaar heeft ze een administratieve rol bij Budgetcoach Groep.

Wanneer krijgen opdrachtgevers met jou te maken?

"Bij de afhandeling van trajecten. Ik vertel onze contactpersonen alles over de inventarisatie, trajectduur, kosten en afronding."

Op welke recente ontwikkeling binnen ons bedrijf ben jij trots?

"Dat we kinderen van cliënten kunnen doorverwijzen naar het sportfonds, zodat zij toch kunnen sporten."

Wat heb je hier geleerd over financiële problemen?

"Hoeveel schaamte erbij komt kijken en dat financiële problemen nooit alleen komen: er is altijd meer. Alle facetten lijden eronder."

Welke aanvrage is jou altijd bijgebleven?

"Iemand was door alle ellende het vertrouwen in mensen compleet verloren. Het duurde lang voordat de budgetcoach het vertrouwen wél kreeg, maar uiteindelijk is diegene wél geholpen en kon een nieuwe start maken."

Een laatste tip?

"Als iemand lastig te bereiken is, is dat vaak geen kwestie van niet willen, maar niet kunnen. Beschadigd vertrouwen en schaamte zijn soms moeilijk te overbruggen."



Nieuwe budgetcoach: Patrick van Seventer

De wens was er al langer, de start liet nog even op zich wachten. Vorige zomer begon voormalig administrateur Patrick van Seventer (45) bij ons als budgetcoach, in en rondom Midden-Nederland. In ons hechte team van coaches is weinig verloop; er komt niet vaak iemand bij. Reden te meer dus om Patrick voor te stellen.

Wat deed je voor je budgetcoach werd?

“Ik heb een financiële achtergrond en werkte jarenlang in de administratie. Als interimmer deed ik dat voor allerlei organisaties, in verschillende branches: van lokaal kinderdagverblijf tot het grote Nationale Nederlanden en alles daartussen. Eind 2019 zette ik dit voort, maar dan als zelfstandige.”

En toen wilde je wat anders?

“Net tijdens mijn eerste klus viel alles stil door corona. Dat gaf ruimte om na te denken. Over wat ik nou echt wilde: persoonlijker contact, mensen de hulp bieden die zij nergens anders kunnen vinden. Daar was ik al gauw achter. Op een gegeven moment trok het werk weer aan, maar het idee bleef in mijn hoofd zitten. Een jaar later begon ik de opleiding tot budgetcoach en viel alles op zijn plaats. In 2022 kon ik alles dan echt in de praktijk brengen.

Hoe kwam je bij Budgetcoach Groep?

“Via LinkedIn. Na een leuk gesprek met Daniël op locatie ging ik van start. Tijdens mijn eerste opdracht hielp ik een man die

meer dan 50% werd afgekeurd en zijn inkomen flink zag dalen. We brachten zijn maandlasten verder omlaag, zodat hij en zijn vrouw toch in hun koophuis konden blijven wonen. Zo’n uitkomst geeft veel voldoening.”

Het mooiste aan dit werk is?

“Mensen zien groeien. Soms gaan mensen gebukt onder hun zorgen en zitten tegen een depressie aan. Door te laten zien dat ze er niet alleen voor staan, valt er al een last van hun schouders. De opluchting na alleen al zo’n eerste gesprek is heel wat waard.”

De tip die ik het meeste geef...

“Blijf praten. Niet alleen met mij in het traject, maar ook met vrienden. Voor de ontlasting. Het is goed om regelmatig je hart te kunnen luchten aan mensen die dichtbij je staan en geen oordeel hebben.”

Ook nog een advies voor de werkgever?

“Veel mensen weten niet dat er hulp is. Er moet meer zichtbaarheid komen. Gemeentes kunnen daar een rol in spelen, maar ook de werkgever. Niet pas bij het derde voorschotverzoek in actie komen, maar direct bij de eerste keer verder vragen wat er aan de hand is. Je kan allicht vast een zaadje planten.”

Patrick (45) woont samen in Maarssen en werkt als budgetcoach in een groot deel van Midden-Nederland. In zijn vrije tijd sport hij veel en houdt hij zich bezig met muziek.

Challenge: Durf te vragen

We dagen je uit! Deze challenge is speciaal voor leidinggevend en/of HR-professionals die het verschil willen maken. Het signaal dat we willen afgeven? "Het is oké om hulp te vragen."

Doel: Doorbreek het taboe op geldzorgen op een laagdrempelige manier
Opdracht: voer deze maand een-op-eengesprekken met minimaal vijf medewerkers
Insteek: praat over het algemene welzijn, met ruimte om ook het onderwerp financiën bespreekbaar te maken.

Waarom deze challenge?

Veel medewerkers met financiële zorgen durven deze niet te delen. Als leidinggevende ben jij een belangrijke schakel, maar het kan lastig zijn een setting te creëren waarin ingewikkelde zaken als financiën bespreekbaar zijn.

5 TIPS PLUS VOORBEELDVRAGEN OM HET GESPREK AAN TE GAAN

1. Kies een veilige setting

Zorg voor rust, vertrouwen en privacy. Een korte wandeling of informeel moment aan het eind van de dag werkt vaak beter dan een formeel gesprek op kantoor.
Voorbeeldvraag: "Zullen we even een rondje lopen? Ik ben benieuwd hoe het écht met je gaat."

2. Begin breed, zoom later in

Start bij het algemene welzijn. Financiële zorgen komen eerder naar boven als het vertrouwen groeit.

Voorbeeldvraag: "Wat houdt jou deze maand het meest bezig – privé of op het werk?"

3. Normaliseer hulp vragen

Geef zelf het voorbeeld door iets persoonlijks te delen, of benoem dat financiële stress veel voorkomt en hulp beschikbaar is.

Voorbeeldvraag: "We merken dat steeds meer mensen worstelen met stijgende kosten. Als je erover praat, kun je er iets aan doen. Hoe zit dat bij jou?"

4. Gebruik empathische vervolgvragen

Als iemand zich openstelt, wees dan oprecht geïnteresseerd. Luister zonder oordeel en vraag door op een respectvolle manier.

Voorbeeldvraag: "Dat klinkt pittig. Hoe hou je dat vol? Wat zou jou nu helpen?"

5. Wijs op ondersteuning zonder te pushen

Vertel wat je organisatie kan bieden – een budgetcoachtraject of anoniem telefonische hulp via de helpdesk – maar laat de keuze bij de medewerker. Maak hulp bespreekbaar, niet verplicht.

Voorbeeldvraag: "We hebben budgetcoaches waarmee je vrijblijvend kunt praten. Alleen al even sparren kan soms lucht geven. Via de Financiële Helpdesk kan dat altijd anoniem. Zal ik je het telefoonnummer geven?"

Bonus: maak deze challenge onderdeel van jullie cultuur

Bespreek de challenge in het team van leidinggevend en/of HR-professionals. Deel ervaringen (anoniem) en geef tips. Zo help je elkaar groeien in het voeren van betekenisvolle gesprekken.

Gerichte content voor je medewerkers

Mensen bereiken met gerichte content rondom het thema financiële hulp: veel van onze opdrachtgevers vinden dat lastig. Daarom sturen we op verzoek het hele jaar door content die je als werkgever weer beschikbaar kan stellen voor je medewerkers. De contentvoorstellen die we sturen lopen uiteen. Van praktische tips voor besteding van het naderende vakantiegeld of het maken van een begroting aan het begin van het (financiële) jaar tot alles rondom de Week van het Geld.

Contentkalender

Op de volgende pagina's in dit verslag vind je een kalender met de belangrijkste (inter)nationale momenten rondom financiën, armoede en schuldenproblematiek. En ook minder voor de hand liggende inhaakmomenten hebben we alvast ingevuld. Scan de QR-code op de kalender om de printbare pdf in A4 – of A3-formaat te downloaden. Hang vervolgens de kalender in je kantoor om nooit een inhaker te missen.

Aanmelden voor content

Rondom een deel van de beschreven inhaakmomenten sturen wij je een e-mail met content om te delen met je medewerkers. Ontvang je deze nog niet? Meld je dan nu aan via info@budgetcoachgroep.nl.

TIPS

Zo zorg je voor duidelijk, herkenbare communicatie over een lastig onderwerp.

- **Bouw vertrouwen op:** benadruk dat hulp vertrouwelijk is en laat zien dat medewerkers veilig terecht kunnen.
- **Maak het laagdrempelig en toegankelijk:** gebruik eenvoudige taal, wees empathisch en niet betuttelend. Bied meerdere contactmogelijkheden en hou het proces eenvoudig.
- **Wees duidelijk over wat de hulp inhoudt:** leg concreet uit welke hulp beschikbaar is, wat het oplevert en hoe het proces naar hulp eruit ziet.
- **Stimuleer actie:** sluit af met een duidelijke call-to-action die de medewerker nú in kan zetten.

Jullie verhaal, onze content

Mis je contentmomenten of heb je behoefte aan content rondom een speciaal thema? [Vraag ons erna](#), dan denken we met je mee!

Inhaakmomenten rondom geld voor het hele jaar die jij als werkgever kan delen met je medewerkers

Om werkgevers op weg te helpen met haakjes voor content rondom geld versturen wij regelmatig content via de mail. Op onderstaande contentkalender zie je wanneer je aan welke content aandacht kunt besteden. Over veel van deze onderwerpen sturen wij je, ruim voor die tijd, thema-specifiek meer informatie.



JANUARI

- **13 Januari:** Dag van de budgettering
- **20 januari:** Blue Monday: voorkom impulsaankopen
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - Financieel fit het nieuwe jaar in
 - Zelf een jaarbegroting maken



FEBRUARI

- **14 februari:** Valentijnsdag: liefde en geld
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - **Voorjaarsvakantie:** betaalbare vakantiemogelijkheden



MAART

- **Vanaf 1 maart:** onze helpdesk beschikbaar voor hulp bij de belastingaangifte
- **8 maart:** Internationale Vrouwendag: financiële zelfstandigheid van vrouwen
- **16 maart:** Dag van de Thuiswerker: hou het betaalbaar
- **20 maart:** begin van de lente: grote financiële schoonmaak
- **21 maart:** Dag van de alleenstaande ouder
- **Week van het geld:** alvast een reminder
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - Ramadan: moslims staan o.a. stil bij schulden en armoede.



APRIL

- **28 april:** Werelddag voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk: financiële vitaliteit
- **17 april:** Dag van de kinderarmoede
- **22 april:** Dag van de Aarde: duurzaam besparen
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - **Het naderende vakantiegeld:** sparen, aflossen of op pad?



MEI

- **1 mei:** Dag van de Arbeid: belang van financieel inzicht
- **15 mei:** Dag van het gezin: gemeentelijke initiatieven
- **24 mei:** Nationale Dag van Aandacht voor Sterven: checklist overlijden (Wijzer in geldzaken)
- **Dag van de Financiële Gezondheid:** vaak eind mei of in juni
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - Nog recht op toeslagen?



JUNI

- **Eerste week van juni =** Week van de mentale gezondheid
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - Komende zomermaanden een vitaliteitsplan opstellen en hulp nodig? Bel ons
 - **Zomerbudget:** een leuke én betaalbare zomer



JULI

- **1 juli:** de jaarlijkse huurverhoging voor sociale huurwoningen
- **20 juli:** Dag van de vriendschap: vriendschap en geld



AUGUSTUS

- **12 augustus:** Internationale dag van de jeugd: focus op financiële educatie
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - Betaalbare start van het schoolseizoen/studiekosten



SEPTEMBER

- **Derde dinsdag:** Prinsjesdag
- **Eind september:** Week tegen eenzaamheid: financiële problemen en eenzaamheid
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - **Start van de herfst:** de stijgende energiekosten



OKTOBER

- **10 oktober:** Mental Health Day: geld en welzijn
- **16 oktober:** Wereldvoedseldag: consuminderen en verspilling
- **17 oktober:** Wereldarmoededag
- **31 oktober:** Wereldbespaardag



NOVEMBER

- **10 november:** Dag van de Mantelzorg: zorg en financiële druk
- **11, 12 en 13 november:** Pensioen driedaagse
- **Black Friday en Cyber Monday (eind november):** voorkom impulsaankopen.
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - Dure decembermaand
 - Overstappen zorgverzekering?



DECEMBER

- **Giving Tuesday (dinsdag na Black Friday):** bewuster omgaan met geld
- Ook (alvast) onder de aandacht:**
 - **Eindejaarscheck:** o.a. belastingvoordelen, toeslagencheck, kiezen zorgverzekering en geld reserveren



Van tijdelijk onderdak naar eigen dak, van schuld naar schone lei & van stress naar rust en hoop

Dat schulden vaak het gevolg zijn van een samenloop van verschillende levensgebeurtenissen, blijkt wel uit het verhaal van mevrouw Vera Angelova (54). De van oorsprong Bulgaarse kwam via omwegen in Spanje en Marokko uiteindelijk ruim 10 jaar geleden naar Nederland waar ze ondanks veel tegenslagen hard werkt om een bestaan op te bouwen. Haar werkgever EW Facility Services helpt daar actief bij.



haar thuisland werkte Vera ooit als fysiotherapeute. Na het overlijden van haar moeder volgde een roerige tijd waarna ze verhuisde naar Spanje. Een baan in de zorg, een man en twee kinderen: even ging alles goed. Samen verhuisden zij op zijn verzoek naar Marokko. Maar het huwelijk hield geen stand en Vera's ex hield haar kinderen bij haar weg. Zij vertrok naar Nederland waar ze ondanks vast werk lastig aan woonruimte kon komen. Lange tijd verbleef ze dan weer bij een collega of huurde ze ergens een kamer. Altijd tijdelijk. Op het moment dat ze in 2020 bij EW Facility Services begon in de schoonmaak speelde er al van alles in haar privésituatie.

Een sprong vooruit naar oktober vorig jaar 2024. Het werd Vera allemaal te veel. De stress rondom het strijden voor haar kinderen, de zoektocht naar permanente woonruimte en dan was er nog een juridisch geschil over onterechte kosten en aanslagen, waardoor Vera in geldproblemen kwam. Dat werkte door in haar gezondheid. "Mijn bloedsuikerspiegel was door alle stress torenhoog."

De redding

"Tijdens een telefoongesprek met mijn zoon, brak ik. De volgende dag klopte ik dag aan bij mijn manager. Zo blij dat ik dat heb gedaan. Zij bracht mij in contact met coach Dalila Merouani van Budgetcoach Groep (zie ook pagina 21, red.), mijn redding. Haar ben ik zo dankbaar voor alles. Dalila hielp me binnen een week aan een eigen woning. Ik was bang dat ik straks mijn vaste contract nog kwijt zou raken door alle problemen met mijn woning."

Gezinshereniging

Het verlangen om haar gezin te herenigen is Vera's grootste drijfveer. "De woning die ik nu heb, heeft één slaapkamer. Ik ben al heel blij dat ik eindelijk een eigen adres heb, maar Dalila heeft al geregeld dat ik over twee maanden een ander, ruimer huis krijg via een coöperatie. Daar kunnen dan straks ook mijn kinderen, nu 18 en 20 jaar, wonen. Ik zie ze nu alleen met de kerst in Marokko en we videobellen dagelijks. Maar we zijn een procedure gestart en naar verwachting moet het met Dalila's hulp lukken mijn kinderen binnen een paar maanden in Nederland te hebben. Ongelooflijk, eindelijk!"

De rust weer terug

"Ook met geldzaken ben ik enorm geholpen. Huurtoeslag aanvragen, regelingen treffen, bezwaar maken tegen onterechte gemeentelijke belastingaanslagen: alles werd met succes geregeld. Een wereld van verschil. Ik voel weer rust, ik slaap beter en mijn veel te hoge bloedsuiker is nu weer normaal."

"Ik slaap beter en mijn veel te hoge suiker door stress is weer normaal"

"Ik had nooit gedacht dat iemand zo in mij zou investeren. Voor mij is EW Facility Services echt de beste werkgever die er is. Mijn huidige manager heeft mij ook een taalcursus Nederlands aangeboden op kosten van de zaak. En zorgde dat ik de hulp van Dalila kreeg via Budgetcoach Groep. Als het aan mij ligt en het kan allemaal, blijf ik hier werken tot mijn pensioen."

Dit doen wij

Onze core business is bij veel bedrijven bekend: Budgetcoach Groep helpt medewerkers bij het voorkomen en oplossen van financiële problemen. Maar dat doen we op verschillende manieren en in verschillende stadia.

Budgetcoaching: de financiën weer op de rit. Onze budgetcoaches zoeken altijd naar persoonlijke oplossingen bij (beginnende) financiële problemen, schulden en loonbeslag. Het belangrijkste doel: duurzame financiële zelfredzaamheid.

Financiële Helpdesk: eerste hulp bij Financiële vragen. De Financiële Helpdesk kan een veilige eerste stap zijn. Medewerkers beantwoorden telefonisch gratis alle vragen over geldzaken. Dat kan volledig anoniem, wat de drempel enorm verlaagt.

Inlooppreekuur: vragen is weten. In een ruimte op de werkvloer beantwoordt een budgetcoach alle vragen over financiën

en/of financiële problemen. Zonder afspraak, gewoon binnenlopen.

Workshops & webinars voor leidinggeven: beter inspelen op je medewerkers.

Hoe ga je om met medewerkers met financiële problemen? Hoe herken je ze al vroeg? En hoe kun je als werkgever helpen? Professionals geven handvatten en advies.

Workshops voor medewerkers: (weer) financieel vitaal
Hoe zorg je voor een kloppende administratie? En hoe houd je zicht op je uitgaven? De workshop "Financieel Vitaal" behandelt het.

Lees meer op [onze website](#).

Financiële Wegwijzer: je financiële toekomst helder

Stoppen met werken kan lonend zijn voor werkgever én werknemer. Jij als werkgever kunt oudere werknemers 3 jaar voor hun AOW-leeftijd een uitkering aanbieden ter hoogte van de AOW, zonder extra heffing te betalen.

Met de Financiële Wegwijzer kunnen medewerkers laten uitrekenen wat de consequenties zijn van onder andere eerder stoppen. Na een financieel inzichtgesprek volgt een helder overzicht, geschreven door de professional, maar in 'normale mensentaal'. We berekenen letterlijk wat er onderaan de streep netto overblijft bij

alle mogelijke loopbaankeuzes. Zo zie je wat verandering van een situatie écht inhoudt.



In één klap duidelijk

Al in 1 uur inzicht in de eigen geldzaken en alle mogelijke toekomstscenario's op een rij.



Geen ingewikkelde termen

Een helder verslag in normale mensentaal, en dus makkelijk te begrijpen.



Check, check, dubbel check

Wij kijken niet alleen naar de inkomsten, maar ook naar de uitgaven. Lees meer over [de Financiële Wegwijzer](#).

Die stap verder: Dalila regelt óók een woning of geboortekte

Een man die in zijn auto sliep, werd aan een huis geholpen. Voor een vrouw die wilde scheiden, regelde ze de geboortekte uit Egypte die haar man haar onthield. En een alleenstaande vader hielp ze aan naschoolse opvang én een compleet netwerk in zijn nieuwe woonplaats. Dalila Merouani is niet zomaar een budgetcoach, ze is een bedrijfsmaatschappelijke coach. En vooral: een echte regelaar.



Dalila werkt al lang mét en sinds kort ook voor ons. Met haar ruim 25 jaar ervaring in de maatschappelijke dienstverlening en vluchtelingenwerk, en met een dijk van een netwerk weet ze deuren te openen die anders gesloten blijven. Dat ze ook Arabisch, Turks en Frans spreekt, helpt ook. Voor Budgetcoach Groep komt ze in beeld als een werknemer vastloopt in zaken die ook doorwerken op de werkuloer. Dalila: "De woonsituatie, papierwerk, en veel cultuurgerelateerde zaken". Speciaal daarvoor is er nu onze nieuwe dienst SamenWijzer: de Maatschappelijke Wegwijzer.

"De mensen waar ik kom, hebben een maatschappelijk werker nodig. Iemand die verder kijkt dan het financiële. Als je in de eerste gesprekken iemand kunt ontlasten, heb je echt al een ander mens. Bijvoorbeeld Vebego snapt dat heel goed. Die investeert in dat maatschappelijke stuk." Zo schakelde Vebego ons vorig jaar in toen een van oorsprong Turkse werknemer sinds zijn verhuizing van Amsterdam naar Purmerend opeens zijn werk regelmatig neerlegde om 12.00. Een duidelijke verklaring bleef uit. Dalila ontdekte wat er speelde: nadat zijn vrouw hen verlaten had, was de man achtergebleven met zijn dochter van vier. Vanwege haar grote taalachterstand wilde de basisschool haar slechts halve dagen lesgeven. Naschoolse opvang kon hij maar krijgen voor twee dagen.

Bellen, bellen, bellen...

De man snapte het zelf ook niet, Dalila belde de school voor uitleg. Ze belde andere scholen, de leerplichtbeambte, opvang... "Ik regelde een naschoolse opvang waar zijn dochter wél vijf dagen per week terecht kon, maar vanaf 13.00. Voor het te overbruggen

uur vroeg ik een Turkse vrouw van een collega van meneer. Het was een gepuzzel, maar het was tijdelijk en meneer kon zo weer hele dagen werken." Ondertussen regelde ze, ondanks de wachtlijsten, ook snel logopedie voor het meisje: de voorwaarde om hele dagen naar school te mogen.

"Tegen de cliënt zelf zeg ik: uit je dank door je werk goed doen. Het is niet vanzelfsprekend dat je werkgever dit voor je doet"

Mee naar de moskee

Er was nog één belangrijk punt: het netwerk van meneer. "Dat had hij niet in zijn nieuwe woonplaats. Ik nam hem mee naar een moskee in zijn buurt en bracht hem in contact met mensen." Ze ging daarvoor zelfs mee naar een buurtfeest. "Ik zei hem: vanaf nu ga jij ná werktijd en voor je die kleine haalt eerst hier een theetje drinken en praten. Voel je niet schuldig, je bent nu een hardwerkende papa en mama ineens en hebt je ontspanning nodig."

Soms onorthodox

Dit verhaal staat niet op zichzelf, het is exemplarisch voor hoe Dalila werkt: soms wat onorthodox, altijd oplossingsgericht en vanuit een enorme drive mensen te helpen. Als het linksom niet lukt, dan rechtsom. Voor een andere werknemer van Vebego, een mevrouw uit Egypte, regelde ze haar geboorteakte. Daardoor kon zij eindelijk scheiden van de man die haar had mishandeld. Al zes maanden probeerde de vrouw dit zelf via het consulaat, maar zonder succes. Uiteindelijk werd het geregeld via een kennis van Dalila uit Egypte die een vriend de akte naar Nederland liet brengen.

Een eigen huis

Een man die werkt voor CleanLease hielp ze aan een huis in Rotterdam. Hij sliep in zijn auto en naar de daklozenopvang wilde hij niet. "Ik overtuigde hem dat toch te doen, om in aanmerking voor een huis te komen. Even uitzitten, zei ik. Binnen twee maanden had hij een huis." Vorig jaar heeft ze 200 mensen in Rotterdam binnen drie maanden aan een huis kunnen helpen "Garanties kan ik natuurlijk niet geven, maar ik zeg wat ik doe en doe wat ik zeg. Dat betaalt zich terug in goede contacten met woningbouwcorporaties. Ik ben er altijd bij, ik ben altijd bereikbaar en sta persoonlijk voor cliënten in."

Hard werken stimuleren

Haar hulp wordt goed ontvangen. Regelmatig ontvangt Dalila na een traject een telefoontje van HR: 'Ik weet niet hoe ik je moet bedanken...' "Tegen de cliënt zelf zeg ik dan altijd: uit je dank door je werk goed doen. Werk hard en realiseer je dat het niet vanzelfsprekend is dat je werkgever dit voor je doet. Veel werkgevers doen dit niet. Soms breng ik tegen het einde van een traject iemand in contact met het wijkteam. Als ik weet dat er gemonitord wordt, kan ik met een gerust hart loslaten."

"Ik nam hem mee naar een moskee in zijn buurt en bracht hem in contact met mensen"

In de eigen taal

Veel van de mensen die Dalila helpt, hebben een andere etnische achtergrond. Naast Nederlands en Engels spreekt Dalila zelf ook Arabisch, Frans en Turks. En ze verstaat Portugees en Spaans. Daarom kan ze veel mensen helpen. Met haar Algerijnse roots en geboren en getogen in België, moest ze zelf ooit ook wennen aan de Nederlandse

mentaliteit die ze juist al gauw wist te omarmen. Daardoor kan ze zich goed verplaatsen in de doelgroep.

"Veel van de mensen die ik zie zijn eenzaam. Ze zijn hier in Nederland gescheiden en de cultuurverschillen vormen een drempel in het aangaan van nieuwe contacten of zelfs daten. Het zou mooi zijn als werkplekken ontmoetingen faciliteren waardoor mensen elkaar beter weten te vinden." De gescheiden Turkse man die bij Vebego werkt, hielp ze ook weer in het datingzadel. "Ik liet hem zien dat hij voor een nieuwe liefde niet terug naar Turkije hoeft, maar dat er dating apps zijn, ook voor mensen met dezelfde religieuze overtuigingen."

Swipen en daten

Het dossier mag dan gesloten zijn, Dalila checkt regelmatig nog even in bij de mensen die ze helpt. Zo weet ze dat de Turkse meneer aan het swipen is geslagen via de dating app. En dat het Nederlands van zijn dochter goed vooruitgaat. "De laatste keer dat ik hem sprak en ernaar informeerde, had hij zelfs al meerdere dates gehad. En belangrijker: hij was vrolijk en voelde zich niet langer alleen. Daar ging het mij om."

Lees meer over Dalila's hulp en onze dienst SamenWijzer.



Rondetafelsessies: veel leren van elkaar

Ken je onze rondetafelsessies? Deze organiseren we regelmatig voor onze opdrachtgevers. Aanvankelijk met aparte sessies voor de uiteenlopende sectoren waarin we actief zijn, zoals zorg, schoonmaak, hospitality en retail. Maar steeds vaker ook branche-overstijgend, zodat we nóg meer van elkaar kunnen leren. Daar bleek ook behoefte aan.

Tijdens de interactieve sessies delen HR-professionals en leidinggevendenden hun ervaringen en ideeën over hoe medewerkers met financiële uitdagingen beter bereikt en geholpen kunnen worden. De sessies staan in het teken van kennisuitwisseling en praktische toepasbaarheid.

Zo ook tijdens de bijeenkomst eind vorig jaar, op 12 december. Ervaringsdeskundige Yasmina deelde haar indrukwekkende verhaal over hoe schaamte haar jarenlang ervan weerhield zelf ondersteuning te zoeken.

Maar ook de hulp die haar wel meermaals geboden werd, wees ze om diezelfde reden telkens af. Pas na zeven jaar durfde ze hulp te accepteren. Zeven jaar waarin de schulden zich steeds verder op konden stapelen.

EEN GREEP UIT DE PRAKTISCHE TIPS, GEDEELD IN EERDERE SESSIES:

- Begin gesprekken over financiële zorgen niet direct over geld, maar vraag naar het algemene welzijn.
- Zorg voor gelijkwaardige, niet-veroordelende gesprekken zonder meteen oplossingen op te dringen.
- Herhalen, herhalen, herhalen. Blijf hulp onder de aandacht brengen.
- Deel informatie over hulp via intranet, nieuwsbrieven of onboarding-materiaal.
- Organiseer inloopspreekuren voor vragen over toeslagen of belastingen.
- Neem na een loonbeslag persoonlijk contact op met de medewerker om hulp te bieden.
- Maak gebruik van een 'praatplaat' om tijdens gesprekken de juiste hulp bespreekbaar te maken.
- Betrek medewerkers actief, bijvoorbeeld door tips over omgaan met vakantiegeld te verzamelen en te delen.

Yasmina's verhaal onderstreept het belang van vroegtijdige signalering, empathische communicatie en hulp aan blijven bieden, ook als deze niet meteen wordt geaccepteerd.

Terugkerend thema: de sleutelrol van leidinggevendenden

Deelnemers deelden in de sessie van december hoe training in signalering, inzet van inloopspreekuren, het gebruik van een 'praatplaat' of zelfs posters bij het koffieapparaat bijdragen aan het bespreekbaar maken van financiële zorgen op de werkuloer. Ideeën variëren van het inzetten van een scheurkalender met QR-codes tot het betrekken van medewerkers bij campagnes zoals 'Fris in je werk' waarin het hele hulpaanbod (de 'providersboog') aan bod komt.

Dezelfde uitdaging

Naast alle creatieve ideeën biedt een ronde tafelsessie ook ruimte voor verdieping.

We laten zien hoe onze coaches werken: van huisbezoeken en vertrouwensopbouw tot begeleiding naar schuldhelpverlening of verslavingszorg. Alles in het belang van duurzame financiële weerbaarheid. De sfeer tijdens de sessies is open, persoonlijk en inspirerend. Er ontstaan waardevolle kruisbestuivingen tussen deelnemers. Iedereen ervaart immers dezelfde uitdaging: hoe bereik je de medewerker met de juiste hulp, op het juiste moment?

Houd onze website in de gaten voor data van nieuwe rondetafelsessies.

Het personeelsfonds van Gemeente Utrecht: duurzame inzetbaarheid met maatwerk en vertrouwen



Bij de gemeente Utrecht is duurzame inzetbaarheid meer dan een beleidsdoel. Een belangrijk instrument is het personeelsfonds van en voor medewerkers, gericht op het voorkomen en oplossen van financiële problemen. Stefan Schouw, adviseur HR Services bij de gemeente, legt uit.

Het personeelsfonds is nauw verbonden met Gemeente Utrecht, maar wel volledig onafhankelijk. “Medewerkers dragen vrijwillig een paar euro per maand bij en de gemeente verdubbelt dit. Iedereen met een intern dienstverband kan vervolgens een hulpaanvraag doen, ongeacht of diegene zelf doneert aan het fonds,” vertelt Stefan.

De adviseurs van het fonds, bestaande uit onder meer HR-specialisten, hanteren een één-loketaanpak. Na de aanvraag volgt een intake om te kijken welke hulp het best past. Daarbij schuift ook een vertrouwenspersoon Financieel FIT aan. Groot voordeel is dat deze werkzaam is bij de afdeling Schuldhulpverlening. “Daar helpen zij al dagelijks inwoners van de gemeente met schuldenproblematiek. Nu zijn ze dus ook intern beschikbaar voor onze collega’s.”

Structurele oplossingen

In de meeste gevallen komt na zo’n intake Shirley Westdorp van Budgetcoach Groep in beeld voor een coachingstraject. “Shirley is essentieel in dit proces,” zegt Stefan. “Ze heeft voelsprieten voor wat er écht speelt en bouwt snel vertrouwen op. Ze helpt medewerkers inzicht krijgen in hun situatie, neemt de administratie onder de loep en biedt praktische tools en effectieve nazorg. Deze persoonlijke aanpak leidt tot structurele oplossingen.”

Schulden overnemen

“Heeft een medewerker schulden, dan neemt het fonds deze over via een renteloze lening, die in afzienbare tijd wordt terugbetaald.

Is dit niet haalbaar dan verwijzen we de medewerker door naar de vertrouwenspersoon Financieel FIT voor hulp. Die kent de case al, dat is opnieuw een voordeel. De impact van het personeelsfonds is groot. Voorheen plakten we pleisters. Nu zien we duurzame gedragsverandering. Medewerkers zeggen achteraf ook: ‘Hier wil ik nooit meer in terugvallen.’”

“Voorheen plakten we pleisters. Nu zien we duurzame gedragsverandering”

Privacy

Een grote uitdaging de laatste jaren, was het juridische zoekwerk: in hoeverre mag de leidinggevende meekijken? “De kosten voor budgetcoaching worden betaald door de afdeling na goedkeuring van de leidinggevende als blijk van zorgplicht. Na toestemming van de medewerker wordt aan de leidinggevende om akkoord gevraagd op inzet van de Budgetcoach. De rapportages van Budgetcoach Groep worden nooit op inhoud gedeeld met leidinggevendenden. Zij horen enkel of afspraken met Shirley worden nagekomen. Zo blijft de privacy van de medewerker altijd geborgd.”

Het succes van het personeelsfonds van Gemeente Utrecht, versterkt door de expertise van Shirley Westdorp en Budgetcoach Groep, blijft niet onopgemerkt. “Regelmatig worden we benaderd door andere gemeenten of instanties met interesse. Een mooie bevestiging.”



In the spotlights: EW Facility Services
Branche: schoonmaak
Wie: Eva Sack-Fopma, directeur HR
Klant sinds: 2024
Inzet: budgetcoaches en financiële helpdesk



“Niet oplossen, maar faciliteren”

“Met 3.500 medewerkers kan het bijna niet anders dat sommigen kampen met financiële uitdagingen. Daar zit vaak schaamte op en als werkgever willen we uit respect niet te dichtbij komen, maar wél hulp bieden. Al langer ondersteunen we onze medewerkers in hun financiële welzijn met branche- en overheidsinitiatieven. Toch bleef het lastig een grote groep te bereiken en in hun eigen woonomgeving te helpen. Een branchegenoot bracht ons in contact met Budgetcoach Groep. Wat volgde was een ronde tafelsessie.”

Blijven vragen

“De ronde tafelsessie gaf mooie inzichten. Zo liet een ervaringsdeskundige zien dat de stap naar hulp een heel proces kan zijn. Zelf zag ze pas na meerdere handreikingen in dat ze hulp nodig had. Haar dringende verzoek aan leidinggevend: blijf in gesprek, ook als iemand eerst afhoudt. Probeer informatie aan te blijven reiken. Leidinggevenden vervullen een sleutelrol in het signaleren. Zij moeten daarom weten hoe ze een gesprek aangaan. Een volgende stap was: proactief communiceren richting mensen van wie

je via gegevens wéét dat er wat speelt. In de brief die de salarisadministratie stuurt bij een deurwaardersverzoek voegen we ook informatie toe. Medewerkers kunnen vrijblijvend een gesprek aanvragen met Budgetcoach Groep. Deze informatie wordt altijd vertrouwelijk verstuurd.”

“Blijf in gesprek als leidinggevende, ook als iemand eerst afhoudt”

Push-berichten

“Om een grotere groep medewerkers te bereiken, zetten we ook onze app H.appy in, waarop we berichten pushen. Medewerkers vinden er hulp bij van alles: de inzet van een ergocoach, stoppen met roken en nu dus ook budgetcoaching via Budgetcoach Groep. De app is er nu in het Nederlands en Engels, maar wordt momenteel uitgebreid tot de vijf of zes meest voorkomende talen binnen EW. Omdat we ook taalvaardigheid stimuleren geven we daarnaast twee keer per jaar in grote groepen taaltrainingen Nederlandse taal.”

Meer dan werk

“De toegevoegde waarde van werk is voor veel van onze collega's enorm. Je werk onbezorgd kunnen doen, zorgt voor ritme in je dag. Maar het geeft je óók toegang tot iets meer kunnen doen voor je kind of bijvoorbeeld sparen voor een nieuwe fiets, lid worden van een sportclub etc. Als een impactvolle gebeurtenis ook invloed op je werk heeft, kan het dus snel neerwaarts gaan. Wij kunnen het als werkgever niet oplossen, maar willen het vanuit goed werkgeverschap faciliteren. Zodat iemand zelf de regie weer pakt, ook in de toekomst.

“Begin dit jaar zijn er al 10 aanvragen geweest”

Goed van start

“We zijn net na de zomer gestart en tot begin dit jaar zijn er tien aanvragen geweest. Enorm waardevol om te zien dat onze medewerkers de weg naar een budgetcoach al zo goed weten te vinden. Voorheen zetten we ook wel eens bedrijfsmaatschappelijk werk in als mensen de sociale kaart in hun gemeente

niet kennen. Fijn dat we ook dit nu via Budgetcoach Groep kunnen regelen (zie ook het interview met Dalila op pagina 21, red.). En we werken fijn samen. De communicatie met Budgetcoach Groep verloopt soepel, ondersteunend materiaal is altijd bruikbaar en de rapportages zijn helder en met goede privacyborging. Dat er veel georganiseerd wordt voor werkgevers, zoals kennissessies, is ook erg fijn.”



De behoefte aan financiële hulp is groot, dat merken we dagelijks. De afgelopen periode steeg het aantal aanvragen dan ook fors. Het resultaat van onze inzet om bedrijven actiever te betrekken. Ook landelijk is er meer aandacht voor werkenden met geldproblemen. Zo ook in het Nationaal Programma Armoede en Schulden, gepresenteerd op 6 juni 2025.

Blik op de toekomst: groeien in toegankelijkheid en ondersteuning

Wie werkt, moet kunnen rondkomen, maar dat lukt lang niet altijd. Hulp is vaak moeilijk te vinden en verschilt per gemeente. Wij blijven ons inzetten om die hulp toegankelijker te maken, juist voor werkenden die tussen wal en schip dreigen te vallen.

Uitbreiding diensten

Steeds vaker zetten gemeenten ons in om mensen die uit de schulden komen verder te begeleiden naar een schuldenvrije toekomst. Hier gaan we nog veel meer in betekenen. Onze dienstverlening uitbreiden doen we altijd vanuit het doel mensen te versterken in hun financiële zelfredzaamheid.

Inzet van AI

Tot slot verkennen we ook de verregaande technologische mogelijkheden voor ons vakgebied. We kijken hoe we AI (kunstmatige intelligentie) voor ons kunnen laten werken. Real time vertaalapps kunnen bijvoorbeeld een waardevol hulpmiddel zijn voor cliënten die de Nederlandse taal niet of beperkt beheersen. Zonder taalbarrières kunnen we onze dienstverlening ook beter afstemmen op hen.

Met al deze stappen willen we de komende jaren nog beter inspelen op de diversiteit en complexiteit van financiële hulpvragen in Nederland.

COLOFON

Uitgave

Sociale rapportage 2024 – Budgetcoach Groep

Redactie en coördinatie

Lianne Kooistra, Mijnheer Van Puffelen | copy & concept

Vormgeving

Meine Steenbakkers Graphic Design

Fotografie

Niek Visser. Credits foto Utrecht: iStock:
Pixel bizz. Credits foto skyline Rotterdam:
gemaakt met AI via ChatGPT (OpenAI), 2025

Drukwerk

Drukkerij Graphic Print, Rotterdam

Verspreiding

digitaal via www.budgetcoachgroep.nl. En via controlled circulation in print.

Contact

info@budgetcoachgroep.nl | (088) 622 03 30

Met dank aan

Onze collega's, opdrachtgevers, cliënten en samenwerkingspartners die in 2024 hebben bijgedragen aan de missie van Budgetcoach Groep: financiële redzaamheid voor iedereen.

© 2025 Budgetcoach Groep – Overname uitsluitend met bronvermelding en schriftelijke toestemming.

**Wat ga jij vandaag nog doen
om je collega's een betere financiële
toekomst te geven?**



Budgetcoach Groep