

Privacyverklaring Budgetcoach Groep

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG, of in het Engels GDPR). De AVG is dé privacywet die in de hele EU geldt en heeft als doel uw grondrecht op privacy beter te waarborgen.

Ook vóór de invoering van de AVG stond privacy bij Budgetcoach Groep hoog in het vaandel en de invoering van de AVG zal dan ook in ons bedrijf weinig veranderingen met zich meebrengen, behalve dan dat een en ander nu meer wordt geformaliseerd, o.a. met deze volgens de AVG vereiste privacyverklaring:

Budgetcoach Groep verzamelt in géén geval bijzondere persoonsgegevens (over o.a. ras, politieke voorkeur, religieuze voorkeur, gezondheid), of strafrechtelijke gegevens, zoals in de AVG omschreven;

- ✓ Naast beperkte gegevens die nodig zijn voor een juiste facturatie en cursusadministratie, verzamelt Budgetcoach Groep meer uitgebreid gegevens van cliënten voor wie wij een advies/begeleidingstraject uitvoeren. Dit laatste doen wij alleen met het doel cliënten zo goed mogelijk te adviseren/begeleiden en hebben daar verder geen enkel ander (commercieel) doel bij. Voor een goede advisering/begeleiding hebben wij algemene-, privé en financiële gegevens van de cliënt als wel van zijn/haar gezinsleden nodig;
- ✓ Het streven van de Budgetcoach Groep is om alle voor advisering/begeleiding benodigde informatie direct van (of via) cliënt - en alléén maar van cliënt - te verkrijgen. Budgetcoach Groep ontvang gegevens het liefst per email (met door cliënt zelf gescande documenten bijgesloten), voor een efficiënte en beveiligde verwerking en zodat er een duidelijke 'audit trail' is m.b.t. welke gegevens door Budgetcoach Groep zijn ontvangen en zodat het ook duidelijk is dat cliënt altijd zelf verantwoordelijk is- en blijft voor beheer van zijn/haar eigen originele documenten. Van gesprekken ('face to face' en telefonisch) zal Budgetcoach Groep geen opnamen maken, maar eventueel wel beknopte aantekeningen op papier bijhouden. Cliënt beslist dus altijd zelf welke gegevens aan Budgetcoach Groep ter beschikking worden gesteld, waarbij Budgetcoach Groep er vanuit gaat dat cliënt ons altijd voorziet van alle relevante juiste en volledige gegevens;
- ✓ Privé en financiële gegevens kunnen alleen na goedkeuring van cliënt geanonimiseerd worden gedeeld met een van de opdrachtgevers van Budgetcoach Groep. Gegevens over de algehele voortgang van een begeleidingstraject zullen wel worden gedeeld met de opdrachtgevers van Budgetcoach Groep.

Daarnaast zijn er twee uitzonderingen:

Het kan zijn dat Budgetcoach Groep wettelijk verplicht is/wordt gegevens te verstrekken aan een overheidsinstantie, een uitvoeringsinstantie, of een opsporingsinstantie (bijv. bij een 'boekencontrole'). Budgetcoach Groep kan zich daarbij niet beroepen op een beroepsgeheim of verschoningsrecht, zoals bijv. een advocaat dat wel kan;

- Indien cliënt dienstverlening afneemt van een andere organisatie en Budgetcoach Groep voert namens die organisatie (al dan niet via een intermediair) de dienstverlening uit, dan verstrekt die organisatie (die dan dus opdrachtgever van Budgetcoach Groep is) Budgetcoach Groep vaak (bij aanvang-) informatie van cliënt en vereist die organisatie vaak ook van Budgetcoach Groep een (periodieke) rapportage en is soms aanvullend overleg nodig (per email dan wel telefonisch):
- Is die organisatie een overheidsinstantie (bijv. gemeente), een uitvoeringsinstantie (bijv. UWV), of een (al dan niet gratis) hulpverlenende organisatie (bijv. een schuldhulpverleningsbureau) dan gaat Budgetcoach Groep ervan uit dat cliënt en die organisatie een (al dan niet schriftelijke) overeenkomst hebben, waarin cliënt expliciet dan wel impliciet heeft ingestemd met deze werkwijze. Budgetcoach Groep wil hierbij nog vermelden dat zij bij een voortgangsrapportage slechts globaal de

kernpunten behandel en zich bij eventueel nader overleg terughoudend zal opstellen t.a.v. verstrekking uw gegevens. Mocht cliënt desondanks bezwaar hebben tegen deze werkwijze, dan is het verzoek aan cliënt dit zo snel mogelijk aan zowel die organisatie als aan Budgetcoach Groep te melden waarna tripartite overleg plaats zal vinden over hoe verder te gaan (dan wel de dienstverlening te staken);

- Betreft het een andere organisatie dan hierboven genoemd (bijv. een bank), dan zal Budgetcoach Groep voor het ontvangen van gegevens uitgaan van het feit dat de desbetreffende organisatie de goedkeuring van cliënt heeft. Indien gegevens van de cliënt gedeeld moeten worden met de opdrachtgever zal hier altijd vóóraf specifiek toestemming aan cliënt voor gevraagd worden.
- ✓ Budgetcoach Groep bewaart de persoonlijke- en financiële gegevens tot 3 maanden na sluiting dossier. De n.a.w. gegevens en datum ingang en afsluiting traject worden 7 jaar in een beveiligde omgeving opgeslagen. Daarna worden de gegevens permanent verwijderd, incl. back-ups;
- ✓ Indien er zich ondanks alle zorgvuldige organisatorische- en technische beveiligingsmaatregelen onverhoopt een ernstig datalek zou voordoen, dan zal hiermee worden omgegaan conform de 'beleidsregels meldplicht datalekken' van de Autoriteit Persoonsgegevens;
- ✓ Wellicht ten overvloede: Budgetcoach Groep zal uw gegevens nooit verkopen, of tegen commissie of wederdienst ter beschikking stellen, niet op individueel niveau en ook niet op geaggregeerd niveau;
- ✓ Dan vraagt u zich wellicht nog af hoe het met de privacy van onze website is gesteld?: Via onze website www.budgetcoachgroep.nl, die gebouwd is met WordPress, verzamelt Budgetcoach Groep helemaal geen privacy gevoelige gegevens, ook geen IP-adressen. Om die reden is Budgetcoach Groep wettelijk niet verplicht een cookie-melding te plaatsen.

Ten slotte kunt u Budgetcoach Groep natuurlijk altijd aanspreken als u gebruik wilt maken van uw privacyrechten. Wilt u weten wat als betrokkene uw privacyrechten zijn? Klik dan op [deze link](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens.